



good governance

หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

นายอวยชัย พัสตุรักษา

ผู้อำนวยการศูนย์บริการการฝึกอบรม



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5)

พ.ศ.2545



จึงได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546



กรมการปกครอง
Department of the Interior

มาตรา 52



ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี อย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์
เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
การอำนวยความสะดวกในหมวด 5 และ
หมวด 7 จึงเป็นที่มาของ “การบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี” ที่องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องถือปฏิบัติ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



“การบริหารกิจการบ้านเมือง
ที่ดี” ที่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นทุกแห่งต้องถือปฏิบัติ
มี 7 ประการ ได้แก่

1.บริหาร
ภารกิจเพื่อ
ประโยชน์สุข
ของประชาชน



2. บริหารงาน
เพื่อให้เกิด
ผลสัมฤทธิ์ต่อ
ภารกิจของรัฐ



3.มีประสิทธิภาพ
และเกิดความ
คุ้มค่าในเชิง
ภารกิจของรัฐ



4. ไม่มีขั้นตอน
การปฏิบัติงาน
เกินความ
จำเป็น



5.ปรับปรุง
ภารกิจของส่วน
ราชการให้ทันต่อ
สถานการณ์



6.อำนวยความสะดวกและ
ตอบสนอง
ความต้องการ
ของประชาชน



7. ประเมินผล
การปฏิบัติ
ราชการอย่าง
สม่ำเสมอ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



ประโยชน์ที่จะได้รับจากพระราชกฤษฎีกา

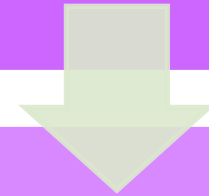
1. รัฐสามารถกำหนดนโยบายและเป้าหมายได้ชัดเจน

2. ส่วนราชการและข้าราชการมีแนวทางในการมีแนวทางในการปฏิบัติราชการที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการดำเนินงานได้

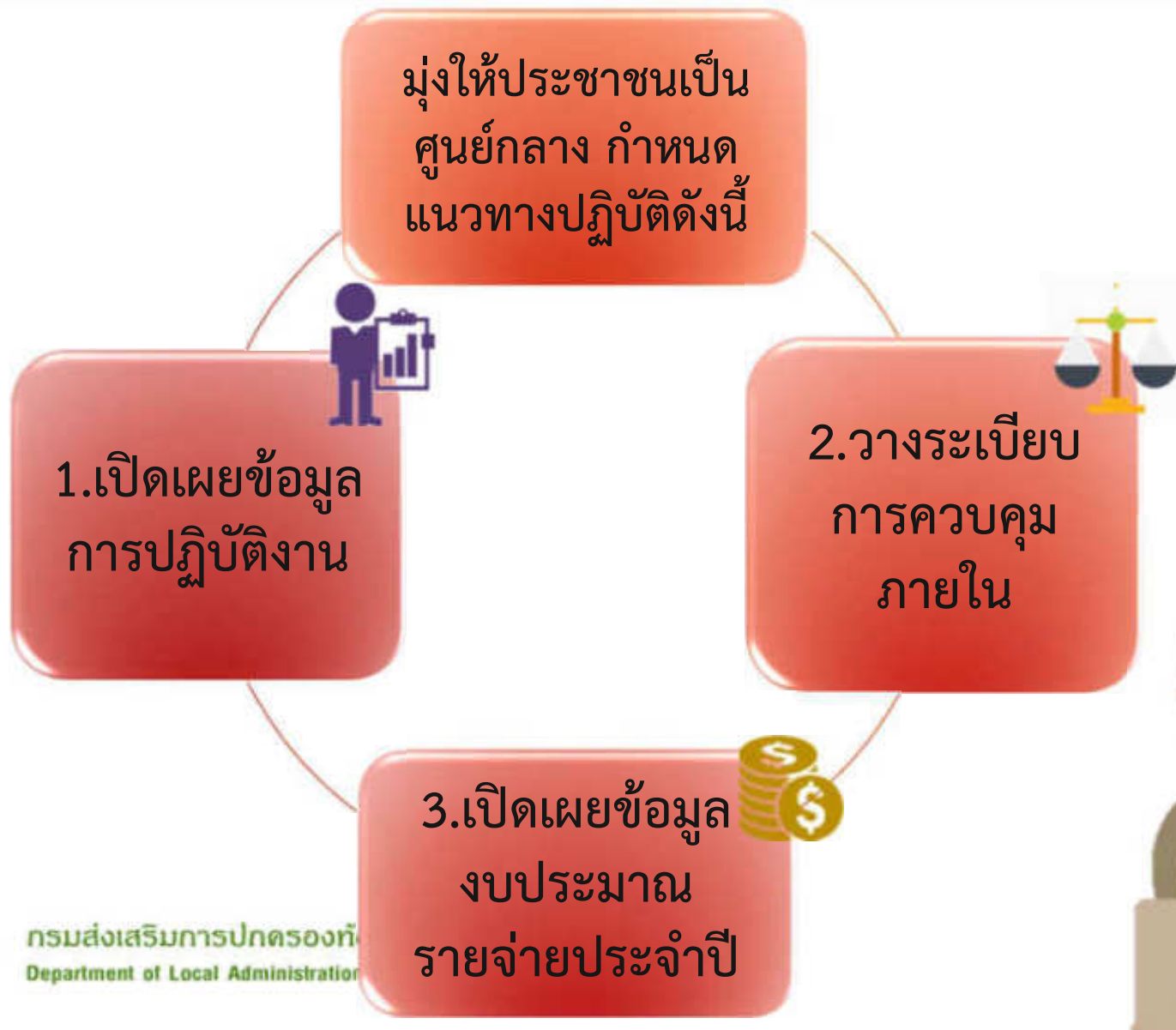
3. ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว สามารถตรวจสอบและมีส่วนร่วมในการบริหารส่วนราชการ



กรมส่งเสริม
Department



การบริหารให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



การบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ อปท.

1. ให้จัดทำแผนพัฒนา



2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนา



3. นำแผนพัฒนา 4 ปีมาใช้เป็นกรอบ ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี



4. ให้มีการจัดทำข้อตกลง การปฏิบัติราชการกับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



5. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ในหน่วยงานและมีการเรียนรู้ร่วมกัน



การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด

ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

กำหนดเป้าหมายแผนการ
ดำเนินงานระยะเวลาแล้ว
เสร็จ



จัดซื้อ/จัดจ้างโดยเปิดเผย
และเที่ยงธรรม



การจัดทำบัญชีรับเรื่องราว
ร้องทุกข์ และการกำหนด
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา



การสั่งราชการให้กระทำเป็น
ลายลักษณ์อักษร



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration





การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

กระจายอำนาจการตัดสินใจในการอนุญาต
การอนุมัติให้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องนั้นโดยตรง



ให้มีการควบคุมติดตาม กำกับดูแลการใช้อำนาจและความรับผิดชอบของผู้รับมอบอำนาจ



การจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนให้จัดแผนภูมิขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินการ



จัดตั้ง/สนับสนุนศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต/อนุมัติ เป็นอำนาจหน้าที่ของอปท.



กรมส่งเสริมการปกครอง
Department of Local Administration

การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ระยะเวลา 3 ปี ให้
พิจารณาทบทวน ปรับปรุง
เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก
ตามความจำเป็น



จัดให้มีการแก้ไขปรับปรุง
ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติให้
สอดคล้องกับสถานการณ์



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน



กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ
ของแต่ละงานให้ประชาชน
ทราบ



กรณีมีหนังสือร้องเรียน เสนอแนะ
สอบถามจากประชาชน ให้แจ้งผล
การดำเนินการภายในสิบห้าวันหรือ
ภายในระยะเวลาที่ได้กำหนด



การประเมินผลการ
ปฏิบัติงาน



จัดให้มีบุคคลภายนอกร่วม
ในการประเมินผล
ปฏิบัติงาน



การประเมินบุคคลให้คำนึงถึงผล
การปฏิบัติงานของข้าราชการ
และประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ
จากการปฏิบัติงาน



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

การเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานให้ประชาชนสามารถติดตาม
ตรวจสอบได้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ.2540



กำหนดให้ต้อง
รายงานให้
ประชาชนทราบ



แผนพัฒนาท้องถิ่น



งบประมาณรายจ่ายประจำปี



แผนการดำเนินงาน



รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี



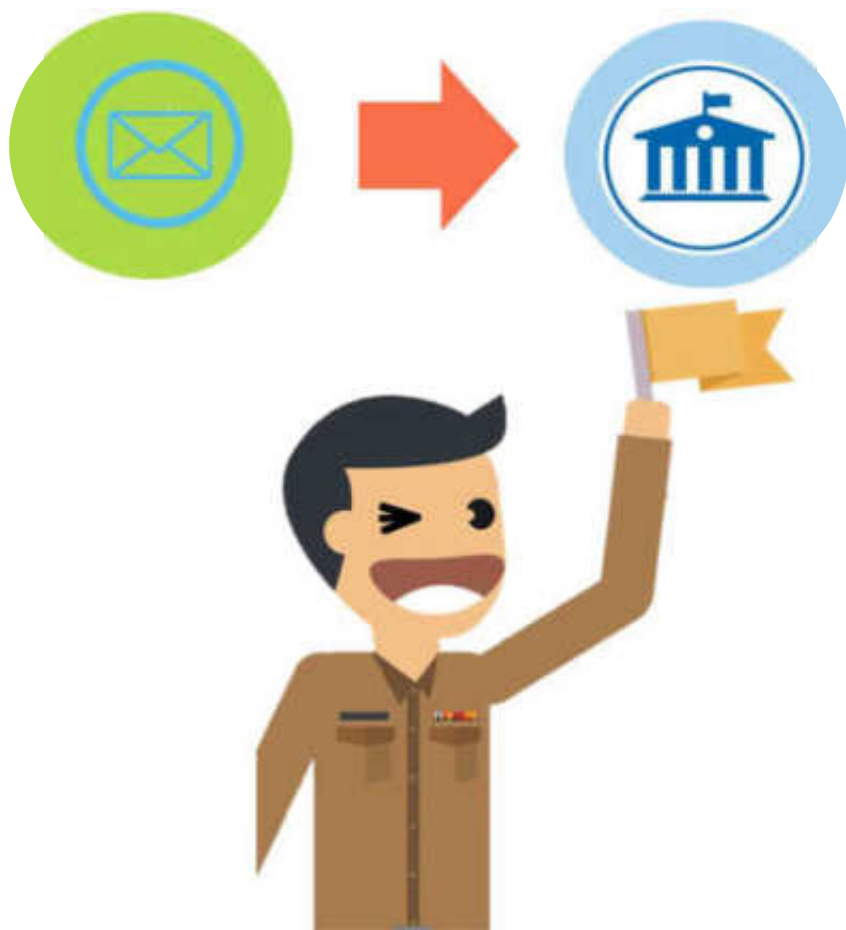
รายงานการประชุมสภา



ประกาศสอบราคา ประกวดราคา สัญญาซื้อขาย
และสัญญาจ้าง



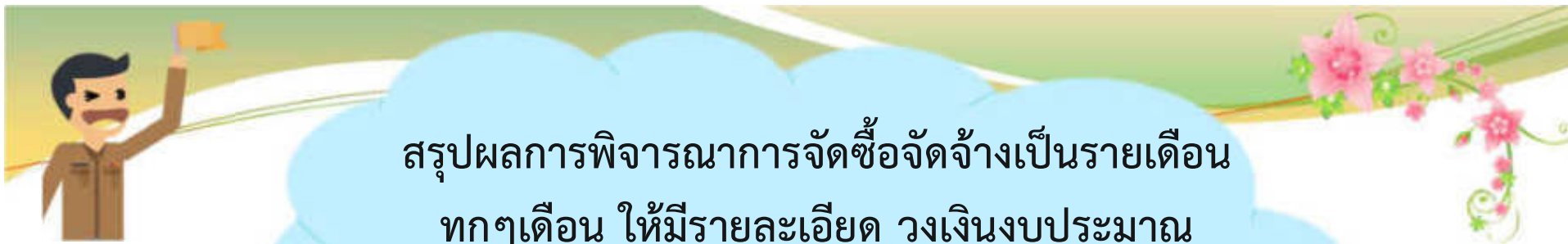
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นไม่
อนุญาตตามคำขอ ผู้ยื่นคำขอสามารถ
อุทธรณ์ได้ โดยส่งคำวินิจฉัยไปยัง
สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล ถนน
พิษณุโลก กรุงเทพมหานคร 10300



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน
ทุกๆเดือน ให้มีรายละเอียด วงเงินงบประมาณ
วิธีซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เข้าเสนอราคา ราคาที่เสนอ
ผู้ได้รับการคัดเลือกรวมถึงราคา และเหตุผลโดย
สรุป



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
13 มาตรฐาน

ด้านการจัดระเบียบชุมชน
สังคม และรักษาความสงบ
เรียบร้อย 11 มาตรฐาน

48 มาตรฐาน

ด้านคุณภาพชีวิต
13 มาตรฐาน

ด้านการลงทุน
ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
และศิลปวัฒนธรรม
11 มาตรฐาน



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยสรุป

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การคมนาคม
สาธารณูปโภค สาธารณูปการ ผังเมือง การ
ควบคุมอาคาร)

2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต (ส่งเสริม
อาชีพ สวัสดิการสังคม นันทนาการ
การศึกษา สาธารณสุข)

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และ
การรักษาความสงบเรียบร้อย (การส่งเสริม
ปชต. การมีส่วนร่วมของ ปชช. การ
ป้องกัน /บรรเทาสาธารณภัย)



4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการ
ลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
(การวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว)

5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
(การคุ้มครองดูแล บำรุงรักษา ป่าไม้ ที่ดิน
น้ำ การจัดการสิ่งแวดล้อม)

6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี
และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ดูแลโบราณสถาน)



1. ระบบมาตรฐานขั้น
ต่ำ (Standard
Practices)

แนวคิดด้วยระบบ
มาตรฐานบริการ
สาธารณะของ อปท.

2. ระบบมาตรฐานเพื่อ
ความเป็นเลิศ
(Best Practices)

3. ระบบมาตรฐานที่ให้
สัญญาต่อผู้ใช้บริการ
(Citizen Charter)



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



ระบบมาตรฐานขั้นต่ำ

- มีจุดมุ่งหมายหลักที่จะให้ อบท. จัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนให้ครอบคลุมและได้มาตรฐานเท่ากับหรือเหนือกว่าที่ส่วนราชการได้จัดทำ

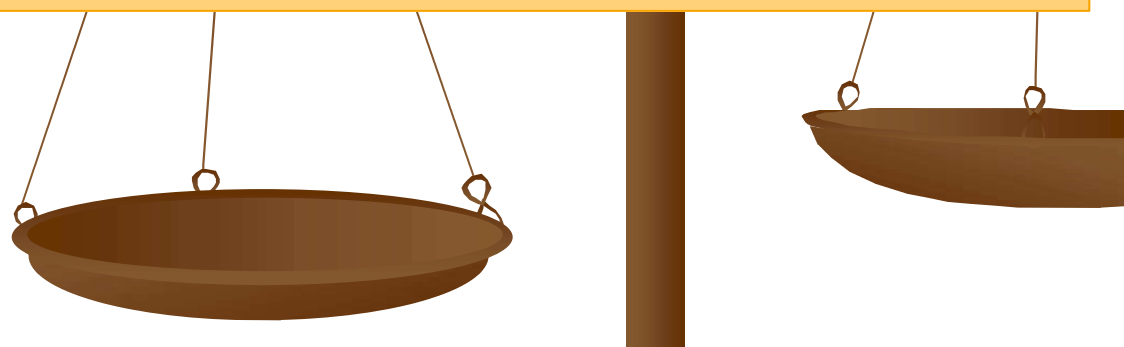


ระบบมาตรฐานที่ให้สัญญาต่อผู้ใช้บริการ

มีจุดประสงค์ที่จะส่งเสริมคุณภาพของบริการสาธารณะที่จัดโดยหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด ซึ่งทุกหน่วยงานต้องจัดทำมาตรฐานการบริการของตนเองและประกาศให้ผู้ใช้บริการรับทราบ และเป็นผู้ควบคุมคุณภาพการบริการและสามารถฟ้องร้องได้



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



ความจำเป็นในการจัดทำมาตรฐาน

➡ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของ อปท. ในการ
จัดบริการสาธารณะตามภารกิจอำนาจหน้าที่ที่กฎหมาย
กำหนดและภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน

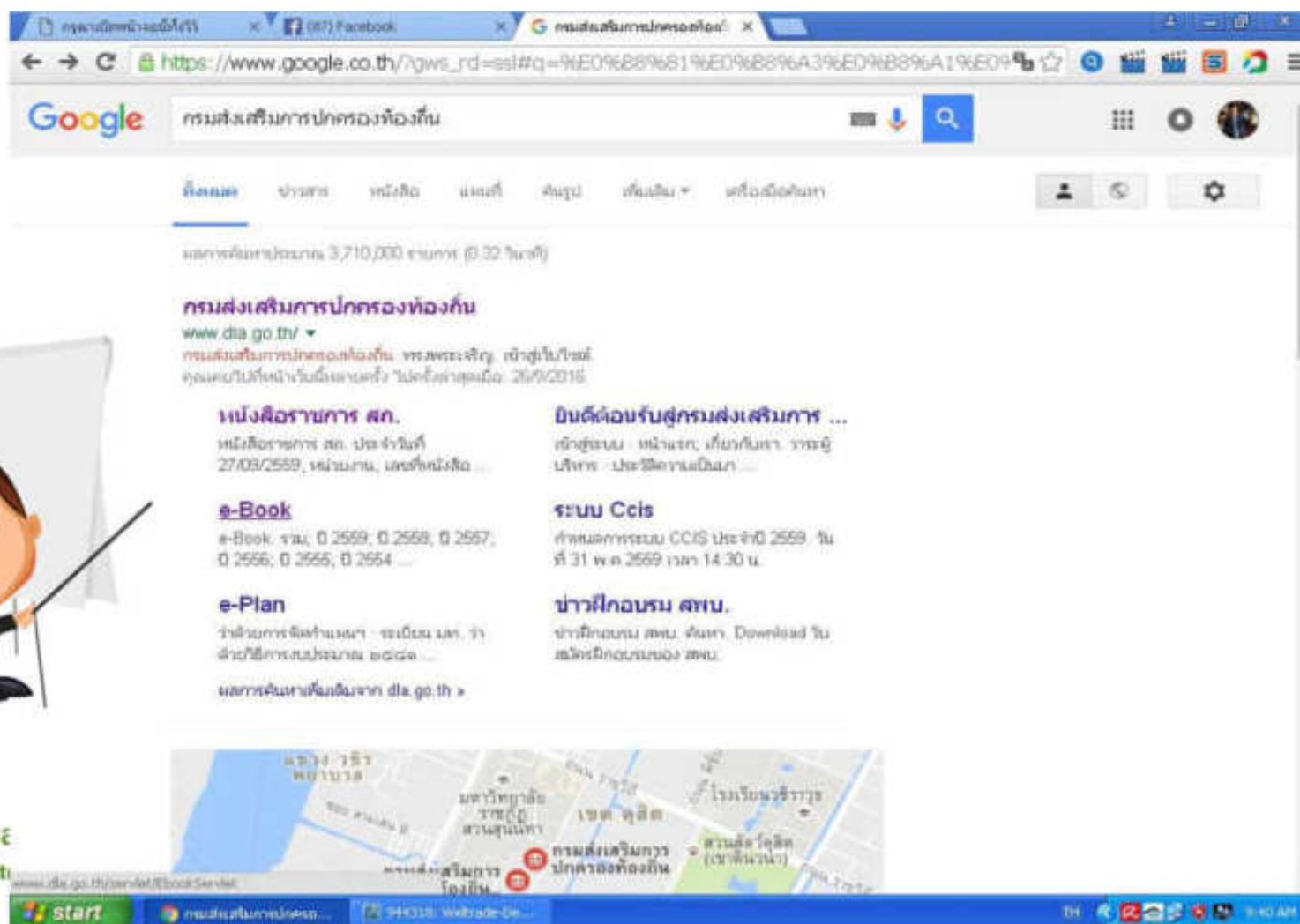
➡ เพื่อใช้ในการกำกับดูแล

➡ กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น ได้จัดทำมาตรฐานการบริหาร/การบริการสาธารณะ
ของ อปท.ไว้รวม 48 มาตรฐาน



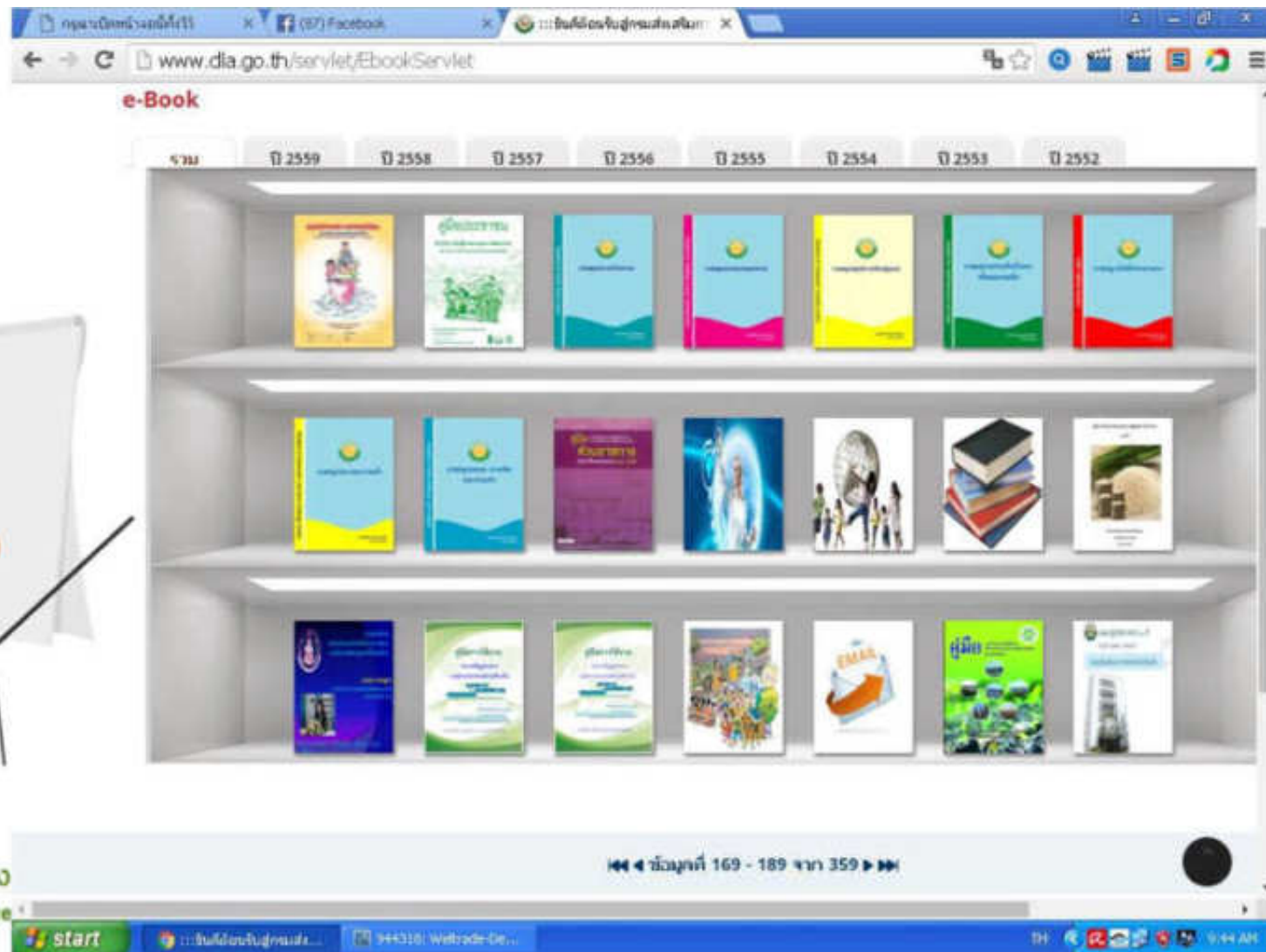
Page ที่ค้นหา 48 มาตรฐาน

1. เข้าไปที่ E-Book ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Depart...

2. ค้นหา 48 มาตรฐาน



การเผยแพร่มาตรฐาน



- หนังสือคู่มือมาตรฐานฯ 48 เล่ม
- วิธีดี ประกอบการศึกษาตามหนังสือคู่มือฯ 10 มาตรฐาน
- วิธีดี แนะนำมาตรฐานทั้ง 48 มาตรฐาน
- เผยแพร่หนังสือคู่มือมาตรฐานฯ ในเว็บไซต์ของ สธ.
<http://www.thailocaladmin.go.th> เมนู e-Book



มาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐาน 13 มาตรฐาน

1. มาตรฐานถนน ทางเดิน และทางเท้า
2. มาตรฐานทางระบายน้ำ
3. มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ
4. มาตรฐานอ่างเก็บน้ำและเขื่อนขนาดเล็ก
5. มาตรฐานระบบน้ำสะอาด
6. มาตรฐานการก่อสร้าง บำรุง และบำรุงรักษาแหล่งน้ำ



มาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐาน 13 มาตรฐาน (ต่อ)

7. มาตรฐานการควบคุมอาคาร

8. มาตรฐานการวางผังเมือง

9. มาตรฐานสะพาน

10. มาตรฐานการบริหารระบบไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์

11. มาตรฐานสถานีขนส่งทางบก

12. มาตรฐานสถานีขนส่งทางน้ำ

13. มาตรฐานการบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

มาตรฐานด้านคุณภาพชีวิต 13 มาตรฐาน

1. มาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. มาตรฐานการพัฒนาเด็กและเยาวชน
3. มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ
4. มาตรฐานศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
5. มาตรฐานสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
6. มาตรฐานการพัฒนาและสงเคราะห์ผู้พิการ
7. มาตรฐานงานสาธารณสุขมูลฐาน



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

มาตรฐานด้านคุณภาพชีวิต 13 มาตรฐาน (ต่อ)

8. มาตรฐานการจัดการศึกษาท้องถิ่น

9. มาตรฐานการส่งเสริมการพัฒนาศรี

10. มาตรฐานการพัฒนาการดำเนินงานด้านเอดส์

11. มาตรฐานการส่งเสริมกีฬา

12. มาตรฐานการจัดการที่อยู่อาศัยผู้มีรายได้น้อย

13. มาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภค



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



มาตรฐานด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย 11 มาตรฐาน

1. มาตรฐานการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน
2. มาตรฐานการป้องกันและระงับอัคคีภัย
3. มาตรฐานการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง
4. มาตรฐานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. มาตรฐานด้านการทะเบียนและการอนุญาต
6. มาตรฐานด้านการเปรียบเทียบปรับ



มาตรฐานด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย 11 มาตรฐาน (ต่อ)

7. มาตรฐานหอกระจายข่าว

8. มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ

9. มาตรฐานหอพัก

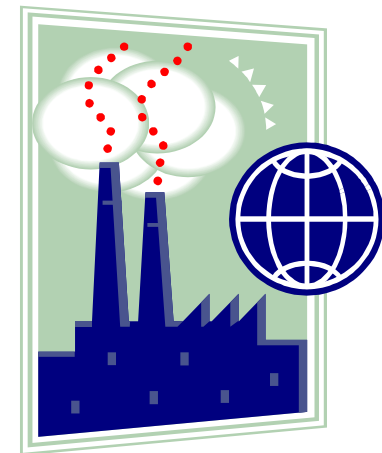
10. มาตรฐานสุสานและฌาปนสถาน

11. มาตรฐานโรงฆ่าสัตว์



มาตรฐานด้านการลงทุน ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม 11 มาตรฐาน

1. มาตรฐานการกำกับดูแลโรงงาน
2. มาตรฐานการส่งเสริมการท่องเที่ยว
3. มาตรฐานตลาด
4. มาตรฐานการส่งเสริมอาชีพ
5. มาตรฐานการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และจารีต



ประเพณีท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

มาตรฐานด้านการลงทุน ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม 11 มาตรฐาน (ต่อ)

6. มาตรฐานการดูแลโบราณสถาน

7. มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม

8. มาตรฐานการพัฒนาป่าชุมชน

9. มาตรฐานการดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์

10. มาตรฐานการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

11. มาตรฐานการบำบัดน้ำเสีย



การนำมาตรฐานฯ ไปดำเนินการปรับใช้

- ผู้บริหาร อปท.

1. ปรับใช้ให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

2. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

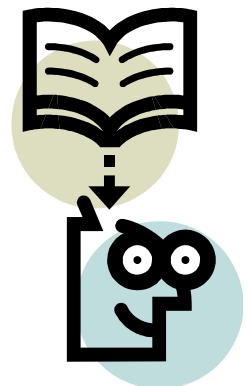
3. การติดตามตรวจสอบการทำงาน ของเจ้าหน้าที่

4. การตั้งงบประมาณ

5. การสรรหาและพัฒนาบุคลากร



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



การนำมาตรฐานฯ ไปดำเนินการปรับใช้

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

1. ใช้เป็นแนวทางในการให้บริการประชาชน



2. การปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วแก่ประชาชน



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



การนำมาตรฐานฯ ไปดำเนินการปรับใช้

- ประชาชน

1. ใช้เป็นเครื่องมือใน
การตรวจสอบการ
ให้บริการ

2. สามารถเข้ามีส่วน
ร่วมในการจัดทำแผน
และเสนอแนะความ
ต้องการของประชาชน



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

ประโยชน์ของการนำมาตรฐานไปใช้

- ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีมาตรฐานเท่าเทียมกันและมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ดีขึ้น
- เป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล
- เป็นเครื่องมือตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานของ อปท.



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(LPA)

Local Performance Assessment

ประเมินตามภารกิจ ถ่ายโอนภารกิจตามอำนาจหน้าที่
การกิจตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย และนโยบายของ
รัฐบาล



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration



การประเมินฯ ประกอบด้วย 4 ด้านคือ

ด้านที่ 1

- การบริหารจัดการ

ด้านที่ 2

- การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ด้านที่ 3

- การบริหารการเงินและการคลัง

ด้านที่ 4

- การบริการสาธารณะ



ผลการประเมินคะแนนรวมทั้ง 4 ด้านนำไปใช้เป็น

1

- เป็นสัดส่วน 10 คะแนนเพื่อขอรับ (โบนัส) ได้ทุกด้าน ไม่ต่ำกว่า 60%

2

- เป็นเกณฑ์ปรับขนาดเทศบาลเป็นขนาดใหญ่

3

- เป็นตัวชี้วัดกำหนดระดับ ปลัด อบต. 7 (ผ่านร้อยละ 60) อบต. 8 (ผ่านร้อยละ 75)



บริการสาธารณะของท้องถิ่น

บริการสาธารณะที่อยู่ในอำนาจหน้าที่จัดทำ
โดย อปท. มี 2 ประเภทคือ

1. บริการสาธารณะ
ที่เป็นหน้าที่หลักของ
อปท. ตามกฎหมาย
จัดตั้ง

2. การบริการ
สาธารณะตาม
ภารกิจการถ่าย
โอน



ขอบคุณครับ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration