



การนำผล การประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

การวิเคราะห์ผลการ
ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก

อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้นเพื่อเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงยังคงมีกรอบแนวทางในการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานที่มีการพัฒนาในระดับดีแล้วยังคงรักษามาตรฐานการดำเนินงานและการปฏิบัติให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้นและหน่วยงานที่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงได้สามารถพัฒนาให้มีมาตรฐานเดียวกันกับทุกหน่วยงานทั่วประเทศได้ อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีการปรับปรุงเครื่องมือการประเมินในบางประการและขั้นตอนการประเมินสรุปได้ดังนี้

๑. การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) มีดังนี้

- จำนวนข้อคำถามยังคงจำนวนเท่าเดิม คือ แบบวัด IIT มี ๑๕ ข้อคำถาม และแบบวัด EIT มี ๙ ข้อคำถาม แต่ได้มีการปรับปรุงบางข้อคำถามให้มีความชัดเจนและสะท้อนภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๒. การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) มีดังนี้

- การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด OIT จาก ๓๕ ข้อ เหลือ ๒๘ ข้อ เพื่อปรับปรุงข้อคำถามและปรับระดับของน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อคำถามให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

- การปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนแบบวัด OIT เดิมมีระดับการให้คะแนน ๒ ลักษณะ คือ ๐ , ๑๐๐ คะแนน และ ๐ , ๕๐ , ๑๐๐ คะแนน ส่วนในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีการปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนของแบบวัด OIT ทุกข้อเป็น ๐ , ๑๐๐ คะแนน

- การปรับเปลี่ยนกระบวนการชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่มีความถูกต้องครบถ้วน โดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานสามารถเลือกวิธีการขอชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT ได้ ๒ วิธี ดังนี้

๒.๑ ขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิมโดยข้อคำถามที่หน่วยงานประสงค์จะขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิมนั้นจะมีระดับการให้คะแนนเป็น ๐ , ๑๐๐ คะแนน

๒.๒ ขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร โดยข้อคำถามที่หน่วยงานประสงค์จะขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสารนั้น จะมีระดับการให้คะแนนเป็น ๐ , ๕๐ คะแนน

๓. การเพิ่มกระบวนการตรวจสอบการประเมินชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT ภายหลังจากที่ผู้ประเมินได้ตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT ที่หน่วยงานขอชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดข้อผิดพลาดจากผู้ตรวจประเมินในการให้คะแนนแบบวัด OIT

๔. การปรับเปลี่ยนเวลาปิดระบบ ITAS ของทุกขั้นตอนการประเมิน เดิมระบบ ITAS จะปิดระบบในเวลา ๑๖.๓๐ น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมิน ส่วนในการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระบบ ITAS จะปิดในเวลา ๑๗.๐๐ น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับการประมวลผลของระบบ ITAS ที่กำหนดให้มีการประมวลผลข้อมูลทุกต้นชั่วโมง

(อ้างอิง : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ)

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรทุกระดับที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานของรัฐ
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.๒ เมื่อประมวลผลการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล ๒ ส่วน คือคะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	-	-	-	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	-	-	-	-

๒.๓ การคำนวณผลการประเมิน

แบบวัด	คะแนน รายข้อคำถาม	คะแนน รายตัวชี้วัดย่อย	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายแบบวัด	ค่าน้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุก ตัวชี้วัดใน แบบวัด IIT	๓๐%	ค่าเฉลี่ย ถ่วง น้ำหนัก ของทุก แบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุก ตัวชี้วัดใน แบบวัด EIT	๑๕%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุก ตัวชี้วัดใน แบบวัด EIT	๑๕%	
แบบวัด OIT	คะแนนของ แต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุก ตัวชี้วัดใน แบบวัด OIT	๔๐%	

หมายเหตุ : แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่หน่วยงานภาครัฐ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

เงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมิน

๑. กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด IIT จะเป็น ๐ คะแนน
๒. กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ จะเป็น ๐ คะแนน
๓. กรณีมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ จะเป็น ๐ คะแนน
๔. กรณีหน่วยงานไม่ได้อนุมัติแบบวัด OIT ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด OIT จะเป็น ๐ คะแนน

๒.๔ โครงสร้างคะแนน

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	ข้อ	คะแนน/ข้อ
IIT รวม ๑๕ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน	ตัวชี้วัด ๑ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๑ - i๓	๓	๒
	ตัวชี้วัด ๒ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๔ - i๖	๓	๒
	ตัวชี้วัด ๓ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๗ - i๙	๓	๒
	ตัวชี้วัด ๔ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๑๐ - i๑๒	๓	๒
	ตัวชี้วัด ๕ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๑๓ - i๑๕	๓	๒
EIT รวม ๙ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน EIT(๑) : ๑๕ คะแนน EIT(๒) : ๑๕ คะแนน	ตัวชี้วัด ๖ (๕ คะแนน)	-	ข้อ e๑ - e๓	๓	๑.๖๗
	ตัวชี้วัด ๗ (๕ คะแนน)	-	ข้อ e๔ - e๖	๓	๑.๖๗
	ตัวชี้วัด ๘ (๕ คะแนน)	-	ข้อ e๗ - e๙	๓	๑.๖๗
OIT รวม ๒๘ ข้อ รวม ๔๐ คะแนน	ตัวชี้วัด ๙ (๒๐ คะแนน) คะแนนเฉลี่ย ของตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ - ๙.๕	ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ (๒ คะแนน)	ข้อ ๐๑ - ๐๔	๔	๐.๕
		ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ (๘ คะแนน)	ข้อ ๐๕	๑	๑
			ข้อ ๐๖	๑	๒
			ข้อ ๐๗ - ๐๑๑	๕	๑
		ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ (๔ คะแนน)	ข้อ ๐๑๒ - ๐๑๓	๒	๒
		ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ (๒ คะแนน)	ข้อ ๐๑๔	๑	๐.๖
			ข้อ ๐๑๕ - ๐๑๖	๒	๐.๗
			ข้อ ๐๑๗ - ๐๒๐	๔	๑
	ตัวชี้วัด ๑๐ (๒๐ คะแนน) คะแนนเฉลี่ย ของตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ - ๑๐.๒	ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ (๑๐ คะแนน)	ข้อ ๐๒๑ - ๐๒๒	๒	๒
			ข้อ ๐๒๓	๑	๔
			ข้อ ๐๒๔	๑	๒
		ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ (๑๐ คะแนน)	ข้อ ๐๒๕ - ๐๒๖	๒	๒
			ข้อ ๐๒๗	๑	๔
			ข้อ ๐๒๘	๑	๒

๒.๕ เป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทฯ

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด ดังนี้

เป้าหมายในภาพรวม

ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานในประเทศไทย	ไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน				

แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
สัดส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด (๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐				

๒.๖ การประกาศผลการประเมิน

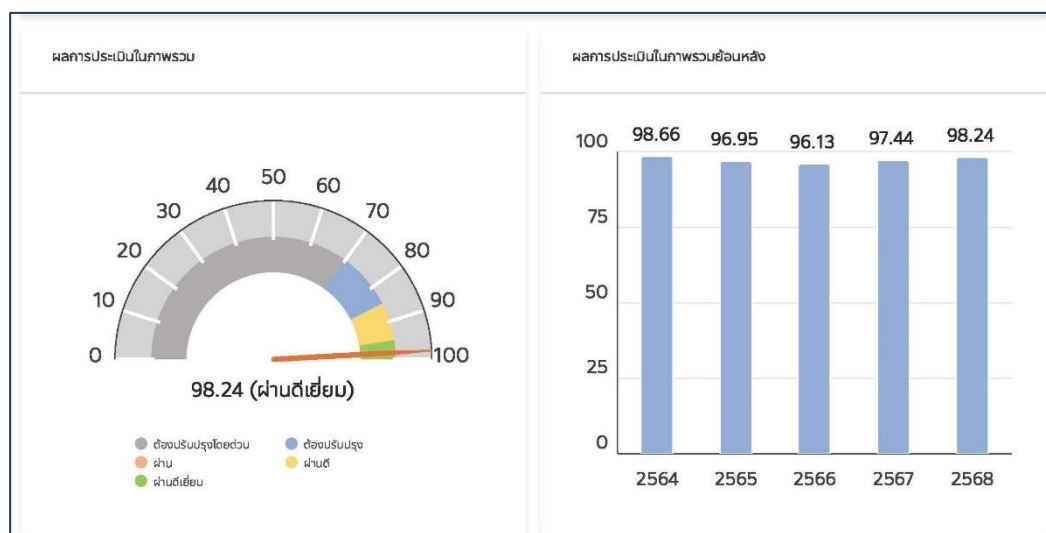
สำนักงาน ป.ป.ช. จะประกาศผลการประเมิน ITA ต่อสาธารณะ และแจ้งรายละเอียดผลการประเมินให้หน่วยงานภาครัฐรับทราบผ่านทางระบบ ITAS ทั้งนี้ ภายหลังจากการประกาศผลการประเมิน ITA แล้ว จะถือว่าผลการประเมินเป็นที่สิ้นสุด และจะไม่พิจารณาข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

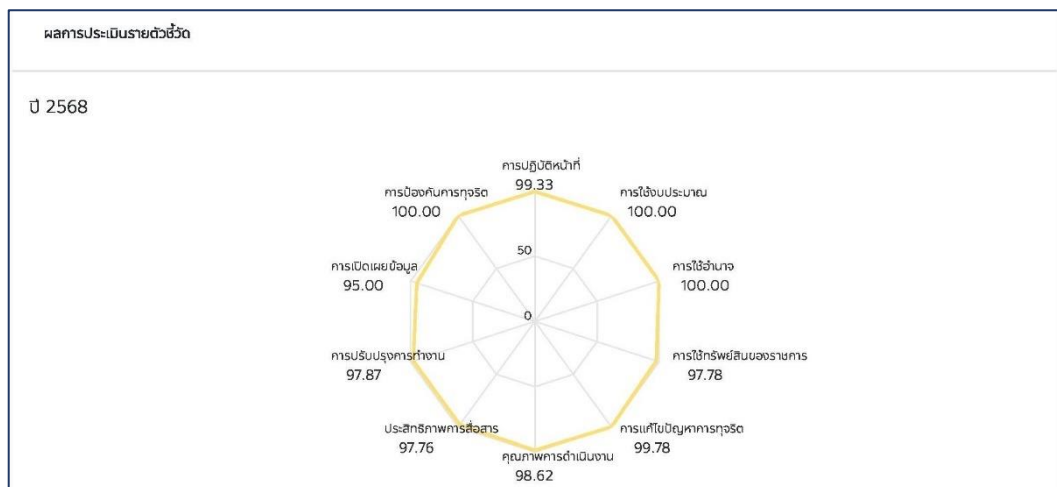
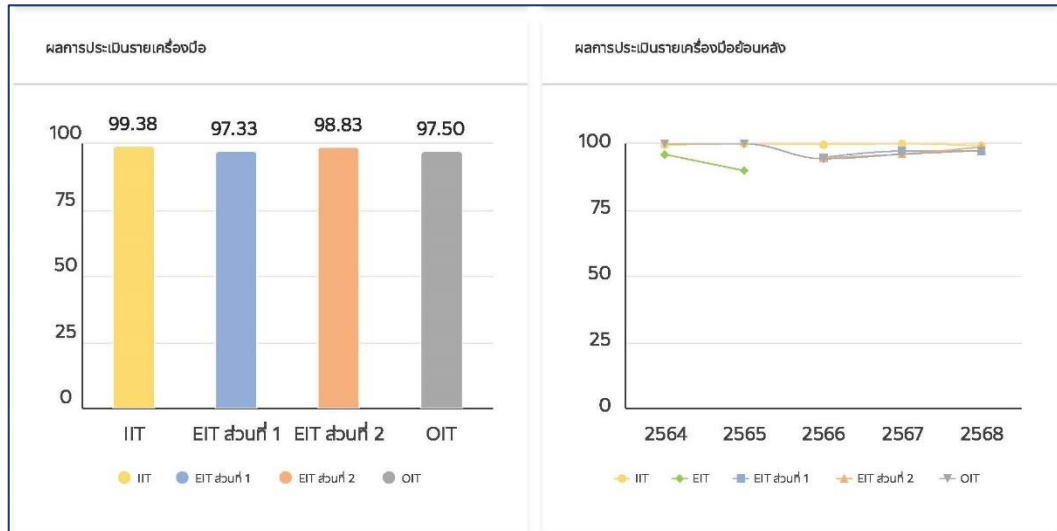
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๓
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๗๘
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๒
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๗๖
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๘๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๒๔ (ผ่านดีเยี่ยม)

ผลการประเมิน

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนการประเมิน **๙๘.๒๔** ระดับผลการประเมิน คือ **ผ่านดีเยี่ยม**



จากภาพประกอบ คือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากระบบ ITAS ซึ่งผู้รับผิดชอบ ได้นำคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	99.33
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้ยานพาหนะ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.78
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.78
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.62
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.76
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.87
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล บางชั้นแตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตกมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม **๙๘.๒๔** คะแนน โดยมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน **๙๕** คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก จึงนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน **๙๙.๓๓** คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐
ข้อ i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมิน พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก มีผลคะแนนในข้อคำถามข้อ i๑ ได้คะแนน ๙๘.๐๐ คะแนน เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และวิเคราะห์ได้ว่าเจ้าหน้าที่และบุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก อาจไม่ได้ปฏิบัติงานหรือให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานไปเป็นขั้นตอนที่กำหนดไว้ และไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้รับทราบอย่างชัดเจน แต่ในภาพรวมเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตกมีการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ควรมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ยึดถือและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และเพิ่มการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน **๑๐๐.๐๐** คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถาม ข้อ i๔ , i๕ และ i๖ ในระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ โดยวิเคราะห์ได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น มีการกำกับ กำกับ และติดตาม การเบิกจ่ายเงินและการใช้งบประมาณอย่างถูกต้อง ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จหรือใช้งบประมาณที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกมีการรายงานผลและสรุปรายงานการจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้บังคับบัญชา อีกทั้ง ยังมีการประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง มีการแสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นประจำและสม่ำเสมอ และไม่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเคยถูกเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น จึงควรรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้ และเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถาม ข้อ i๗ , i๘ และ i๙ ในระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ โดยวิเคราะห์ได้ว่า ผู้บังคับบัญชาในองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกไม่เคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ไม่เคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ

แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในทุกตำแหน่ง อันแสดงให้เห็นถึงการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ผู้บริหารในหน่วยงานมีกระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล โดยมีมาตรการและแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น จึงควรรักษาระดับมาตรฐานในการการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๗.๗๘ คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๓
ข้อ ๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถามข้อ ๑๐ ได้คะแนน ๙๓.๓๓ คะแนน เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และวิเคราะห์ได้ว่าเจ้าหน้าที่และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ยังขาดความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง รวมถึงยังไม่มีความรู้ในเรื่องของการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการภายในหน่วยงาน อาจทำให้เกิดการใช้หรือยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนต่าง ๆ และอาจนำไปสู่การสูญหายหรือเสียหายของทรัพย์สินและไม่สามารถติดตามกลับคืนมาได้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก อาจกำหนดแนวทางการยกระดับผลการประเมิน โดยกำหนดให้มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทภารกิจงานด้านต่าง ๆ และระบุขั้นตอนและวิธีการให้ชัดเจน และถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้กับเจ้าหน้าที่และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกได้รับทราบและปฏิบัติตาม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ ๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓
ข้อ ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถาม ข้อ ๑๓ ได้คะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และวิเคราะห์ได้ว่าผู้บริหารสูงสุดของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ควรให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเพิ่มมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพและมีการกำกับติดตามการปฏิบัติงาน การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และมีการลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกกระทำความผิด รวมถึง ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๖๒ คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๐๐
ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๐๐
ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๖.๖๗

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถาม ข้อ e๑ และ ข้อ e๒ ได้คะแนน ๙๘.๐๐ คะแนนเท่ากัน แต่ข้อ e๓ ได้คะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน เป็นข้อคำถาม ที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และวิเคราะห์ได้ว่ามีประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลบางขันแตกบางรายอาจเคยหรือเข้าใจว่ามีเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของหน่วยงานเรียกรับสินบน หรือทรัพย์สินอื่นใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการตามภารกิจต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางขันแตก อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาตามภารกิจต่าง ๆ ที่หน่วยงานได้ให้บริการกับประชาชนอาจสร้างความ เข้าใจผิดให้กับประชาชน เนื่องจากในบางภารกิจที่หน่วยงานได้จัดทำหรือให้บริการจะต้องมีการจัดเก็บ ค่าธรรมเนียม เช่น การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย หรือ การชำระภาษี เป็นต้น ทั้งนี้ องค์การ บริหารส่วนตำบลบางขันแตก ได้มีการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และ ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการและเจ้าหน้าที่ภายใน

หน่วยงาน และมีการจัดทำช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก พร้อมทั้งมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนในเรื่องการทุจริตว่าเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใดขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของหน่วยงานที่ให้บริการแก่ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๗.๗๖ คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๐๕
ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๐๕
ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๑๔

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถาม ข้อ e๔ และ ข้อ e๕ ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนนเท่ากัน แต่ข้อ e๖ ได้คะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และวิเคราะห์ได้ว่ามีประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ยังขาดการสื่อสาร การตอบข้อซักถาม หรือการให้คำอธิบายในการให้บริการตามภารกิจหรือการแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน อาจส่งผลประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเกิดข้อสงสัยและไม่เข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ที่มาขอรับบริการ และอาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดหรือความคลาดเคลื่อนไปจากการข้อเท็จจริงในบางประการ อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ได้มีการกำชับเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรภายในหน่วยงานในการศึกษาข้อมูลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในภารกิจด้านต่าง ๆ ก่อนการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ พร้อมทั้งให้มีการการสื่อสารและการตอบข้อซักถามที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย นอกจากนี้ยังมีการมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook หรือ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๗.๘๗ คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๑๔
ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๐๕
ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๐๕

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถาม ข้อ e๘ และ ข้อ e๙ ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนนเท่ากัน แต่ข้อ e๗ ได้คะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และวิเคราะห์ได้ว่ามีประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกบางรายเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกยังขาดช่องทางและการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกดำเนินการกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ได้มีการดำเนินโครงการพัฒนาและส่งเสริมการประชาคมและการมีส่วนร่วมของประชาชน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นประจำทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลบางขันแตก จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน และนำปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ได้จากการประชาคม (ระดับหมู่บ้าน) ไปจัดทำเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหาคือความต้องการของประชาชนและนำงบประมาณไปสู่การพัฒนาพื้นที่ตำบลบางขันแตกให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด ซึ่งเป็นโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลบางขันแตกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก รวมไปถึงยังมีช่องทางต่าง ๆ ที่ประชาชนหรือบุคคลภายนอกสามารถติดต่อกับหน่วยงานได้โดยตรงและสะดวก เช่น เพจ Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก , เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือ เบอร์โทรศัพท์หลักของหน่วยงาน เป็นต้น นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกได้รับทราบและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีเนื้อหาสาระละเอียดที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถาม ข้อ ๐๖ ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และวิเคราะห์ได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ควรมีการแสดงแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียด อย่างน้อย ประกอบด้วย (๑) โครงการหรือกิจกรรม , (๒) งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรม , (๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม รวมถึงต้องแสดงผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม , (๒) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม เพื่อให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกได้รับทราบถึงข้อมูลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน และเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก อย่างไรก็ตาม ผลคะแนนในข้อคำถามอื่น ๆ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เท่ากัน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกสามารถรักษามาตรฐานในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลไว้ได้ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกตำแหน่งและทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตกได้ให้ความร่วมมือในการพัฒนาเรื่องการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้น ส่งผลให้การประเมินตามตัวชี้วัดนี้สามารถรักษามาตรฐานเอาไว้ได้ แต่ทั้งนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี เช่น การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะไวบนหน้าเว็บไซต์หลัก , การปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และการเปิดเผยข้อมูลที่มีเนื้อหาและรายละเอียดที่ครบถ้วนและถูกต้องตามองค์ประกอบที่กำหนด เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยจำแนกคะแนนดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน
ข้อ ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีผลคะแนนในข้อคำถาม ตัวชี้วัดนี้ ได้คะแนน ๑๐๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีการพัฒนาและรักษามาตรฐานระดับของกระบวนการในการป้องกันการทุจริตได้อย่างต่อเนื่องโดยเจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกตำแหน่งมีการรับรู้และมีส่วนร่วมในกลไกการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเป็นอย่างมาก รวมถึงผู้บริหารของหน่วยงานได้มีการให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในระดับสูง แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษามาตรฐาน ควรมีการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้แก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก เพื่อสร้างความรับรู้และป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการในการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

๕. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือการพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพโดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงาน ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการตามภารกิจด้านต่างๆ	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	เจ้าหน้าที่และบุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก อาจไม่ได้ปฏิบัติงานหรือให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานไปเป็นขั้นตอนที่กำหนดไว้ และไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับทราบอย่างชัดเจน ควรมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ ยึดถือและปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และเพิ่มการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการตามภารกิจด้านต่าง ๆ โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการให้บริการตามภารกิจด้านต่างๆ ให้กับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ๔. เจ้าหน้าที่และบุคลากร ต้องศึกษา ทบทวนและปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ๕. ควบคุม กำชับ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ หากพบปัญหาใด ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ และแจ้งผู้มารับบริการทราบเหตุที่มีความล่าช้า	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการรักษาระดับ ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก มีการใช้จ่ายประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด มีการพัฒนา และยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น มีการกำกับ กำกับ และติดตาม การเบิกจ่ายเงินและการใช้งบประมาณ อย่างถูกต้อง ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็น เหี้ยหรือใช้งบประมาณที่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มีการรายงาน ผลและสรุปรายงานการจัดซื้อจัดจ้าง ต่อผู้บังคับบัญชา อีกทั้ง ยังมีการ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างอย่างถูกต้องและเป็นไปตาม ข้อบังคับ ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง มีการแสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นประจำ และสม่ำเสมอ	๑. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี , ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง , สรุปลผลการ จัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น ให้ประชาชนทราบ ทั้งช่องทางออนไลน์ และช่องทางอื่น โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ได้สะดวก ๒. การเบิกจ่ายงบประมาณเมื่อมีความ ต้องการใช้จ่ายจริง และ ต้องทำการเบิกจ่าย ตามกระบวนการที่กำหนด โดยต้องมีการ อนุมัติจากผู้มีอำนาจ และตรวจสอบความ ถูกต้องตามระเบียบ ๓. จัดทำสรุปลผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ต่อผู้บริหารและให้บุคลากรเข้าถึงง่าย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจหรือจัด ฝึกอบรมการส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	ผู้บังคับบัญชาในองค์การบริหารส่วน ตำบลบางชั้นแตกไม่เคยให้เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา ไม่เคยสั่งการให้ เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมี ความเสี่ยงต่อการทุจริตหรือประพฤติดี ชชอบ รวมถึงไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งของเจ้าหน้าที่และ บุคลากรในทุกตำแหน่ง อันแสดงให้เห็น ถึงการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานที่มีต่อการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตของหน่วยงาน และให้ ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต อย่างจริงจัง	๑. ดำเนินการจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการกระทำผิดจริยธรรม ๒. ดำเนินการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้บริหารได้รับทราบ ๓. ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น , ประมวลจริยธรรมสภาท้องถิ่น และประมวล จริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ให้รับทราบ ถึงแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง พร้อมทั้ง เผยแพร่ให้ประชาชนและบุคคลภายนอก ได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	เจ้าหน้าที่และบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลบางขันแตก ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการที่ถูกต้อง รวมถึงยังไม่มีความรู้ ในเรื่องของการยืมใช้ทรัพย์สินของ ราชการภายในหน่วยงาน อาจทำให้ เกิดการใช้หรือยืมทรัพย์สินของทาง ราชการที่ไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และขั้นตอนต่าง ๆ และอาจนำไปสู่การ สูญหายหรือเสียหายของทรัพย์สินและ ไม่สามารถติดตามกลับคืนมาได้ ดังนั้น จะต้องกำหนดให้มีการจัดทำคู่มือหรือ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทภารกิจงานด้าน ต่าง ๆ และระบุขั้นตอนและวิธีการให้ ชัดเจนและถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้ง มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้กับ เจ้าหน้าที่และบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลบางขันแตกได้รับทราบและ ปฏิบัติตาม	๑. ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติ ในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ (วัสดุ และครุภัณฑ์) ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการให้กับบุคลากรภายใน หน่วยงานและประชาชนให้รับทราบ ๓. ดำเนินการตรวจสอบพัสดุครุภัณฑ์ ประจำปี ๔. รายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อ ผู้บริหารให้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน และทุกสำนัก/ กอง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน ๒. จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม ๓. มาตรการในการ ทบทวนกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน และการ ป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางขันแตก ควรมีการให้ ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และการแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเพิ่ม มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม โดยการจัดทำ มาตรการภายในหน่วยงานที่มี ประสิทธิภาพและมีการกำกับติดตาม การปฏิบัติงาน การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และ มีการลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามี เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรขององค์การ บริหารส่วนตำบลบางขันแตกกระทำ ความผิด รวมถึง ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล บางขันแตกในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑. ดำเนินการการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และ นำมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานและ ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และ เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ๒. ดำเนินการจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการกระทำผิดจริยธรรม ให้ผู้เจ้าหน้าที่และบุคลากรภายในหน่วยงาน ๓. ดำเนินการทบทวนหรือแก้ไขคู่มือและ แนวทางปฏิบัติในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่หรือการให้กับเจ้าหน้าที่และ บุคลากรทุกระดับ เพื่อสร้างความรู้ความ เข้าใจและสร้างความเชื่อมั่นใจ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑. การขับเคลื่อนกิจกรรมตามนโยบาย No Gift Policy ๒. การจัดทำช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตกบางรายอาจเคยหรือเข้าใจว่ามีเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของหน่วยงานเรียกรับสินบนหรือทรัพย์สินอื่นใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการตามภารกิจต่าง ๆ แต่หากพิจารณาตามภารกิจต่าง ๆ ที่หน่วยงานได้ให้บริการกับประชาชน อาจสร้างความเข้าใจผิดให้กับประชาชน เนื่องจากในบางภารกิจที่หน่วยงานได้จัดทำหรือให้บริการจะต้องมีการจัดเก็บค่าธรรมเนียม เช่น การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย หรือ การชำระภาษี เป็นต้น	๑. ดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเพื่อบูรณาการวัฒนธรรมโปร่งใส ปฏิเสธการรับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒. ดำเนินการจัดทำช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก พร้อมทั้งมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนในเรื่องการทุจริตว่าเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใดขององค์การบริหารส่วนตำบลบางชั้นแตก	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน และ สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการพัฒนาการ สื่อสารและตอบข้อซักถาม แก่ประชาชน และพัฒนา ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานให้ ประชาชนทราบ หลากหลายช่องทางและ เป็นปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	มีประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบล บางชั้นแตกบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลบางชั้นแตก ยังขาดการการ สื่อสาร การตอบข้อซักถาม หรือการให้ คำอธิบายในการให้บริการตามภารกิจ หรือการแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน อาจส่งผลประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเกิด ข้อสงสัยและไม่เข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ที่มาขอรับบริการ และอาจนำไปสู่ ความเข้าใจผิดหรือความคลาดเคลื่อน ไปจากการข้อเท็จจริงในบางประการ	๑. กำชับเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรภายใน หน่วยงานในการศึกษาข้อมูลและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในภารกิจด้านต่าง ๆ ก่อนการ ให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ และมีการสื่อสารและการ ตอบข้อซักถามที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ๒. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ช่องทางต่าง ๆ ให้แก่ ผู้ติดต่อและประสานส่งเรื่องไปยังหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานนั้นโดยตรง และให้มีช่องทางตอบกลับเพื่อแจ้งให้ ผู้ติดต่อทราบข้อมูลที่ต้องการ ๓. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้าเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวก ต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการและกิจกรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในกาดำเนินงาน ตามภารกิจขององค์การ บริหารส่วนตำบล บางชั้นแตก	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	มีประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบล บางชั้นแตกบางรายเห็นว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลบางชั้นแตกยังขาด ช่องทางและการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกหรือประชาชนเข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งอาจทำให้เกิด ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลบางชั้นแตกดำเนิน ภารกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่ ตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑. การดำเนินโครงการพัฒนาและส่งเสริม การประชาคมและการมีส่วนร่วมของ ประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของ ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลบางชั้นแตก และนำปัญหาและความต้องการไปจัดทำ เป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนและ ตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ มากที่สุด ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการการรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก สามารถรักษามาตรฐานในตัวชี้วัดการ เปิดเผยข้อมูลไว้ได้ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เจ้าหน้าที่และบุคลากร ทุกตำแหน่งและทุกระดับขององค์การ บริหารส่วนตำบลบางขันแตกได้ให้ ความร่วมมือในการพัฒนาเรื่องการ ปฏิบัติงาน การให้บริการ และการ เปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้น ส่งผลให้การ ประเมินตามตัวชี้วัดนี้สามารถรักษา มาตรฐานเอาไว้ได้	๑. ให้ทุกสำนัก/กอง ตรวจสอบและพัฒนา ข้อมูลของหน่วยงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้มีความเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสามารถ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มารับ บริการได้เป็นอย่างดี ๒. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการประเมิน ITA ดำเนินการศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ในแต่ละปี เช่น การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะไวบนหน้า เว็บไซต์หลัก , การปรับปรุงเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และการเปิดเผยข้อมูลที่มีเนื้อหาและ รายละเอียดที่ครบถ้วนและถูกต้องตาม องค์ประกอบที่กำหนด เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง และเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ในการ ประเมิน ITA

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสในการ ต่อต้านการทุจริตของ เจ้าหน้าที่และบุคลากร ให้มีพฤติกรรมที่ไม่ทน ต่อการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	องค์การบริหารสวนตำบลบางขันแตก มีการพัฒนาและรักษามาตรฐานระดับ ของกระบวนการในการป้องกันการ ทุจริตได้อย่างต่อเนื่องโดยเจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกตำแหน่งมีการรับรู้ และมีส่วนร่วมในกลไกการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีความเชื่อมั่น ต่อผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่น ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงานเป็นอย่างมาก รวมถึงผู้บริหารของหน่วยงานได้มีการ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต และการดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงานในระดับสูง	๑. จัดกิจกรรมหรือโครงการที่แสดงให้เห็น ถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและต่อต้านการ ทุจริต ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และรายงานผลดำเนินการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พร้อมทั้งเผยแพร่ ต่อสาธารณะ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

**๖. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก**

ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า

๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งของตนเองทำให้การ
ดำเนินการล่าช้า บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนขาดการตระหนักถึงความสำคัญในการประเมิน และยังไม่มี
ความรู้ ความเข้าใจและการรับรู้ในเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมีข้อคำถามและการตอบแบบวัด OIT ที่เปลี่ยนแปลง
อยู่ทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ในการดำเนินการขาดความรู้ ความเข้าใจในบางรายละเอียดของการประเมิน การประสานงาน
กับส่วนงานต่างๆ ภายในสำนักงาน เพื่อจัดเตรียมเอกสารข้อมูลการประเมินเป็นไปอย่างล่าช้า